## OBIETTIVI AREA "SERVIZI ALLA PERSONA"

## OBIETTIVI: MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E ATTIVITA' DELLA SESTA AREA

DESCRIZIONE: Si intende migliorare l'informatizzazione dei servizi, rinnovare con i dovuti adeguamenti i contratti di locazione degli alloggi di proprietà omunale, adempiere alle crescenti richieste dei consolati italiani relative alla trascrizione di atti di Stato Civile e iscrizoni AIRE.

CENTRO RESPONSABILITA': AREA 6

RESPONSABILE OBIETTIVO: CAVASIN MONICA

## DESCRIZIONE OBIETTIVI OPERATIVI NEL TRIENNIO

**STATO 2018** 

2019

2020

2021

OBIETTIVO 1: Completamento informatizzazione Cimitero Capoluogo e Cimitero di Borghetto e verifica concessionari Lampade Votive.

TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO

INDICATORE OBJETTIVO

DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO INDICATORE OBIETTIVO

OBIETTIVO 1 - FASI	data inizio	data termine
inserimento dati concessionari tombe a terra (circa 600 posizioni con verifica sul posto delle posizioni storiche)	01/01/2019	31/12/2019
verifica dati concessionari lampade votive e relativa fatturazione (n.3067 punti luce)	01/01/2019	31/12/2019

DESCRIZIONE	TARGET ATTESO		
Inserimento dati	100%		
Verifica pagamenti	100%		

OBIETTIVO 2: Verifica n. 11 alloggi di proprietà comunale.

TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO

INDICATORE OBIETTIVO

DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO INDICATORE OBIETTIVO

OBIETTIVO 2 - FASI	data inizio	data termine
Pubblicazione bandi di concessione di n. 2 alloggi non occupati	01/01/2019	30/06/2019
Verifica validità contratti di locazione	01/01/2019	31/12/2019
Verifica possesso requisiti degli attuali locatari	01/01/2019	31/12/2019
Proposta per rinnovo contratti con eventuali adeguamenti	01/01/2019	31/12/2019

DESCRIZIONE	TARGET ATTESO
Pubblicazione bandi	100%
N. contratti verificati	9

OBIETTIVO 3: Bonifica anagrafiche per gestione protocollo

TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO		INDICATORE OBIETTIVO	INDICATORE OBIETTIVO		INDICATORE OBIETTIVO		
OBIETTIVO 3 - FASI	data inizio	data termine	DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO	DESCRIZIONE	TARGET ATTESO	DESCRIZIONE	TARG
Verifica corretta denominazione anagrafiche nel gestionale	01/01/2019	31/12/2021		% anagrafiche esaminate e corrette	33%	% anagrafiche esaminate e corrette	339
Eliminazione posizioni erroneamente caricate	01/01/2019	31/12/2021					
OBIETTIVO 4 Gestione ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente)							
TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO		INDICATORE OBIETTIVO	INDICATORE OBIETTIVO				
OBIETTIVO 4 - FASI	data inizio	data termine	DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO	DESCRIZIONE	TARGET ATTESO		
Continua la verifica del corretto passaggio dei dati anagrafici dall'APR all'ANPR	01/01/2019	31/12/2019		Verifiche corretto caricamento posizioni	100%		
OBIETTIVO 5: Trascrizione atti Stato Civile provenienti dall'estero e relativa iscrizione citta	adini in AIRE	ed Elettorale					
TIPOLOGIA: MIGLIORAMENTO SERVIZIO			INDICATORE OBIETTIVO	INDICATORE OBIET	TIVO		
OBIETTIVO 5 - FASI	data inizio	data termine	DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO	DESCRIZIONE	TARGET ATTESO		
controllo competenza alla trascrizione degli atti, e loro regolarità formale e sostanzialeb	01/01/2019	31/12/2019					
caricamento testo atti nel programma gestionale di Stato Civile e apposizione delle eventuali annotazioni	01/01/2019	31/12/2019		Assicurazione trascrizione e iscrizione AIRE relative alle			
inserimento dati nel programma gestionale per completare l'iscirzione all'AIRE dei cittadini	01/01/2019	31/12/2019		richieste prevenute dai	100%		
iscrizione dei cittadini nelle liste elettorali in occasione delle revisioni elettorali	01/01/2019	31/12/2019		consolati			
invio assicurazione avvenuta trascrizione e iscrizione AIRE agli interessati e ai competenti consolati	01/01/2019	31/12/2019					
OBIETTIVO 6: Avvio Reddito di Cittadinanza							
TIPOLOGIA: NUOVO SERVIZIO			INDICATORE OBIETTIVO	INDICATORE OBIET	TIVO		
OBIETTIVO 6 - FASI	data inizio	data termine	DESCRIZIONE E TARGET RAGGIUNTO	DESCRIZIONE	TARGET ATTESO		

INDICATORE OBIETTIVO

DESCRIZIONE

% anagrafiche esaminate e

corrette

TARGET

ATTESO

33%

TARGET

ATTESO

33%

Provvedere agli adempimenti a carico del Comune	01/02/2019	31/12/2019	% pratiche evas	e 100	
RISORSE UMANE COINVOLTE:			OBIETTIVO 1 -2-6 ASSISTENZIALI OBIETTIVO 3 - 5: OBIETTIVO 4: SERV	- CIMITERIALI PROTOCOLLO	OBIETTIVO 3: PROTOCOLLO
ALTRE UNITA' COINVOLTE:					
RISORSE FINANZIARIE:			OBIETTIVO 1-2-3-	-5-6: NESSUNA	OBIETTIVO 3: NESSUNA